



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষ, কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারী
এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র নীলফামারী	03
প্রস্তাবনা	04
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	05
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	06
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	07-10
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	11
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	12
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	13
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024	14-15
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024	16
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024	17
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024	18
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024	19

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারীর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Tecnical Training Centre, Nilphamari)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় , শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং জনশক্তি , কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন নতুন কার্যক্রম যথা - (1) Pre-departure orientation (PDO) (2) House Keeping (3) RPL Assessment In Different Sector (4)Language Course(English,Chainess(Mandarine),Korean,Japanees (5) Graphics Design (6)CAD&CAM(7)CNC Operation(8)Rod bindding(9) SEIP এর অর্থায়নে পরিচালিত 04 মাস এবং 03 মাস মেয়াদী শর্ট কোর্স যথা : (1) Motor Driving with Besic Maintenance (3) Heavy equipment Training Operation Course সফলতার সাথে পরিচালিত হচ্ছে। অত্র কেন্দ্রের মাধ্যমে দেশে-বিদেশে চাকুরীর চাহিদা অনুযায়ী 02 বছর মেয়াদী 07টি এস,এস,সি (ভোকেশনাল) কোর্স সহ মোট 25 টি কোর্সের উন্নত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং বাৎসরিক উর্্তীণ প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা 2018 সনে 600 জন, 2019 সনে 801 জন ও 2020 সনে 830 জন। অত্যন্ত কম খরচে অদক্ষ জনশক্তিকে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরের মাধ্যমে দেশে -বিদেশে কর্মসংস্থানের জন্য প্রতি বছর 3500-4000 হাজার জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করাই অত্র প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

1. প্রযুক্তির পরিবর্তনের সাথে সাথে কোর্স কারিকুলামের পরিবর্তন।
2. জনবলের সমস্যা।
3. ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের সংখ্যার তুলনায় উপস্থিতির হারকে ক্রমান্বয়ে সন্তোষজনক পর্যায়ে উন্নীতকরণ।
4. সর্বাধুনিক প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণের সাথে সমন্বয়করণ।
5. বৃত্তি ও সেবামূলক শিক্ষায় প্রশিক্ষণার্থীদের অধিকহারে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
6. যারা টিটিসি থেকে প্রশিক্ষণ নিচ্ছে তাদের বৈদেশিক কর্মসংস্থান অধিকাংশে নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

1. TVET এর রাজধানী হিসাবে টিটিসিকে অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ।
2. বৈদেশিক শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী নতুন নতুন ট্রেডে প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা এবং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে অদক্ষ ও স্বল্পদক্ষ কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীকে দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তর করা।
3. প্রশিক্ষণ কেন্দ্রকে বহুমাত্রিক ব্যবহারের নিমিত্ত উচ্চতর প্রশিক্ষণ কোর্স এবং দ্বিতীয় শিফট চালু করা।
4. NTVQF (National Technical and Vocational Qualification Framework) সনদায়ন চালু করা।
5. Online/Webbased প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চালুকরণ।
6. CBT&A (Competency Based Training) প্রশিক্ষণ চালু এবং সনদায়ন করা।
7. e-Learning এর আওতায় প্রাথমিকভাবে 02 (দুই) টি ট্রেডে প্রশিক্ষণ চালুকরণ।
8. অত্যাধুনিক কোর্স হিসাবে সংখ্যাগত ভাবে প্রশিক্ষণার্থী বৃদ্ধিকরণ।
9. টিটিসি নীলফামারী কে ISO সনদায়ন প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা,

2022-2023 অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

1. 3000 জন পুরুষ এবং 1000 জন নারী কর্মীসহ মোট 4000 জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও দক্ষ কর্মী প্রস্তুত।
2. শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান।
3. অদক্ষ ও স্বল্পদক্ষ জনগোষ্ঠীকে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
4. দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে অভ্যন্তরিন ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, দারিদ্র বিমোচন।
5. কর্মক্ষম জনশক্তিকে কারিগরি শিক্ষা গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
6. নিরাপদ অভিবাসন ও কর্মীদের স্বার্থ রক্ষায় বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০ ৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

অধ্যক্ষ, কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারী

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হ'ল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) : কারিগরি ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করে দক্ষ মানব সম্পদ সৃষ্টির মাধ্যমে দেশের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারে দক্ষ জনশক্তি সরবরাহ বৃদ্ধি এবং দ্রুত শিল্পায়নের সহায়ক দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে স্বল্প মেয়াদী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা।

প্রশিক্ষণ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. দক্ষ জনশক্তি তৈরি।
২. নিরাপদ অভিবাসনে সচেতনতাবৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম।
৩. রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তাকরণ।
৪. বৃত্তিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
৫. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রশিক্ষণ শেষে কর্মসংস্থান সৃষ্টি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের চাহিদার সাথে সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।
২. সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থায় আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহার।
৩. প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য প্রশিক্ষণ শেষে কর্মসংস্থান সৃষ্টি।
৪. RPL পরীক্ষার মাধ্যমে দক্ষতা যাচাই পূর্বক সনদ প্রদান।
৫. পেশা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।
৬. বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নিরাপদ অভিবাসন, অধিকার ও স্বার্থ রক্ষা, রেমিট্যান্স প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০১৭-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
(১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(১.১) প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষকর্মী)	সংখ্যা	2000	2500	3000	5000	6000	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী	নীলফামারী টিটিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	(১.২) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা	475	560	1000	1200	1500	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী	নীলফামারী টিটিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
(২) কারিগরি প্রশিক্ষণে উদ্বুদ্ধ করণ।	(২.১) কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	1500	1050	1500	1800	2000	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী	নীলফামারী টিটিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
(৩) সচেতনামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(৩.১) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ।	সংখ্যা	800	700	1000	1200	1500	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী	নীলফামারী টিটিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	(৩.২) সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত।	সংখ্যা	5000	10000	15000	20000	22000	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী	নীলফামারী টিটিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
(৪) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(৪.১) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)	সংখ্যা	4	3	5	6	6	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী	নীলফামারী টিটিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							20-21	21-22	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ :															
[১] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি	45	(১.১) প্রশিক্ষণ প্রদান	(১.১.১) প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী		সংখ্যা	25	2000	2500	3000	2700	2400	2100	1800	5000	6000
			(১.১.২) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী		সংখ্যা	10	475	560	1000	900	800	700	600	1200	1500
		(১.২) কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান	(১.১.৩) উত্তীর্ণ প্রশিক্ষার্থীদের অভ্যন্তরীণ কর্মসংস্থান		%	10	55	65	60	54	48	42	36	60	80

[২] নিরাপদ অভিবাসন ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি।	20	(2.১) নিরাপদ অভিবাসনের বিধি- বিধান প্রতিপালন ও বাস্তবায়ন	(2.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি করন	%	4	100	100	100	90	80	70	60	100	100
			(2.1.2) বিজ্ঞপ্তি প্রচার (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট মিডিয়া)	সংখ্যা	3	2	3	3	2	1	-	-	4	6
		(2.২) সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ ও সম্পাদন	(2.২.1) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ।	সংখ্যা	2	800	700	1000	900	800	700	600	1500	2000
			(2.২.2) সচেতনতামূলক লিফলেট ও পোস্টার প্রদর্শিত।	সংখ্যা	2	2000	1300	1500	1350	1200	1050	900	1500	2500
			(2.২.3) বঙ্গবন্ধুর জীবন আদর্শ গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষার্থীদের মধ্যে সচেতনতামূলক কার্যক্রম/রচনা প্রতিযোগিতা, সভা সেমিনার।	সংখ্যা	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
		(2.২.4) পরিচ্ছন্ন শহর ও পরিচ্ছন্ন গ্রাম কর্মসূচী।	সংখ্যা	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	
		(2.3) কারিগরি প্রশিক্ষণে উদ্বুদ্ধকরণ	(2.3.1) কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি (লিফলেট প্রকাশ ও পোস্টার বিতরণ, বিজ্ঞপ্তি প্রচার, ব্যানার প্রদর্শিত)	সংখ্যা	5	2000	1300	3000	2700	2400	2100	1800	3000	4000
[৩] রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	5	(3.১) বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(3.১.১) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)	সংখ্যা	5	4	3	5	5	4	4	3	5	8

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

<p>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ</p>	<p>৩০</p>	<p>১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			10														
		<p>২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			10														
		<p>৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			3														
		<p>৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			4														
		<p>৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন</p>	<p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত</p>			3														

আমি অধ্যক্ষ, কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারী গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো অধ্যক্ষ, কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

অধ্যক্ষ

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারী

তারিখ

মহাপরিচালক

তারিখ

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমঃনং	শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
1	বিএমইটি (BMET)	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (Bureau of Manpower Employment and Training) (জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
2	আইএমটি (IMT)	ইন্সটিটিউট অব মেরিন টেকনোলজি (Institute of Marine Technology)
3	টিটিসি (TTC)	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার (Technical Training Centre)
4	এনটিভিকিউএফ (NTVQF)	ন্যাশনাল টেকনিক্যাল এন্ড ভোকেশনাল কোয়ালিফিকেশন ফ্রেমওয়ার্ক (National Technical and Vocational Qualification Framework)
5	সিবিটি (CBT)	কম্পেটেন্সি বেইজড ট্রেনিং (Competency Based Training)
6	স্টেপ (STEP)	Skills and Training Enhancement Project.
7	(SEIP)	Skills for Employment Investment Program
8	(TOT)	Training of Trainers

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	(1.1) প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ কর্মী)	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী
		(1.2) প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত নারী কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী
২	কারিগরি প্রশিক্ষণে উদ্বুদ্ধকরণ	(2.1) কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি	লিফলেট প্রকাশ ও পোস্টার বিতরণ, বিজ্ঞপ্তি প্রচার, ব্যানার প্রদর্শিত ইত্যাদির মাধ্যমে কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীকে কারিগরি প্রশিক্ষণে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী
৩	সচেতনামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	(3.1) বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়া	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসনে নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী
		(3.2) অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ।	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসনে নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে পুস্তক প্রকাশ করা।	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী
		(3.3) সচেতনামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত।	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসনে নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে লিফলেট, পোস্টার প্রদর্শন করা হয়।	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী
৪	বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	(4.1) প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)	বছরে বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।	বিএমইটি এবং টিটিসি নীলফামারী

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিতরণকৃত পাঠ্যপুস্তক ও পাঠ্যক্রম/পুস্তিকা	100%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	উল্লেখিত মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর দায়িত্বপ্রাপ্ত
মান উন্নয়নকৃত পাঠ্যপুস্তক ও পাঠ্যক্রম	75%	বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	উল্লেখিত মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর দায়িত্বপ্রাপ্ত
বিতরণকৃত সনদ/নম্বরপত্র	100%	বিএমইটি/বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও বোর্ড	উল্লেখিত মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর দায়িত্বপ্রাপ্ত
নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধিবিধান প্রতিপালন	মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় সহযোগিতা প্রদান	জেলা প্রশাসন	বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী আইন ২০১৩ অনুযায়ী মোবাইল কোর্ট পরিচালনা এবং বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী/প্রবাসী কর্মী/প্রবাসী কর্মীর পরিবারের অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা।
সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন (নিরাপদ অভিবাসন/মধ্যস্বত্বভোগীর দৌরাত্ম হ্রাস/কোভিড-19 পরিস্থিতি মোকাবেলা সংক্রান্ত)	লিফলেট/পুস্তিকা/পোস্টার/ফেষ্টিভাল বিতরণ	কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি) এবং উপজেলা প্রশাসন ও ইউনিয়ন পরিষদ	নিরাপদ অভিবাসন এবং মধ্যস্বত্বশ্রেণীর দৌরাত্ম হ্রাসে উপজেলা প্রশাসন, ইউনিয়ন পরিষদ এবং কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি) এর সহায়তায় তৃণমূল পর্যায়ে সচেতনতামূলক লিফলেট/পুস্তিকা/পোস্টার/ফেষ্টিভাল পৌঁছানোর জন্য বিতরণ করা হয়।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, 2023-2024

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নীলফামারী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যুক্তপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	2023-2024 অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, 2023-2024						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	04	লক্ষ্যমাত্রা	1	1	1	1	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি/ উদ্ভাবনী কমিটি/সকল ট্রেড ইন চার্জ	80%	লক্ষ্যমাত্রা					-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	4	লক্ষ্যমাত্রা	1	1	1	1	-	-	অভিবাসন এবং দক্ষতা উন্নয়ন ব্যবস্থাপনা বিষয়ক
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অধ্যক্ষ	2	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	1	1	-	-	
						অর্জন	-	-	-	-	-		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	অধ্যক্ষ	3	লক্ষ্যমাত্রা	-				-		
						অর্জন	-	-	-	-	-		

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা 2023-2024		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫			
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫			

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এ বং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, 2023-2024

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা 2023-2024				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদে র সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২২	১০-১২-২২	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-
		[১.৩] বার্ষিক	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন	তারিখ	০৩			১৫-১০-২২	১৫-১১-	১৫-১২-	-	-

	প্রতিবেদন প্রকাশ	প্রকাশিত						২২	২০২১		
	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২- ২২	১০- ১১- ২০২২	২০- ০১- ২০২৩	৩১- ৫- ২০২৩	-
	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-

